



mamas.canteen, bahrenfelder steindamm 68a 22761 Hamburg

Liebe Eltern, liebe Schüler, liebe Lehrer

mamas canteen
saiiti & wieckenberg GbR
Bahrenfelder Steindamm 68a
22761 Hamburg

Telefon 040 / 244 329 57
Telefax 040 / 244 315 15
E-Mail sachsenweg@mammascanteen.de

Neuer Caterer - Neue Software Am 01.August 2017 startet mamas canteen!

Liebe Schüler und liebe Eltern und liebe Lehrer,

ab dem **01.08.2017** wird die mamas canteen die Versorgung Ihrer Kinder mit leckerem Schulessen übernehmen und im Zuge dessen eine neue und komfortable Mensasoftware einführen - Mensa Max (Mensawelten).

Für Sie wird sich organisatorisch einiges grundlegend ändern. Wir bitten Sie dieses Anschreiben daher sorgfältig zu lesen.

Wenn Sie am Bildungs- und Teilhabepaket (BuT) teilnehmen, übernehmen wir für Sie die Anmeldung bei Mensawelten! Sie müssen keine Anmeldung bei Mensawelten vornehmen!

Wie melden Sie sich an und wie bekommen Sie ein Kundenkonto?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensawelten.de>

Beantragen Sie dort ein **neues Kundenkonto**.

Die hierfür notwendigen Daten zur Einrichtung des neuen Kontos lauten:

Das Projekt lautet:	HH222
Die Einrichtung lautet:	Sachsenweg
Der Freischaltcode lautet:	1716

Füllen Sie die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind dabei farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine **E-Mail** mit Ihren erforderlichen **Zugangsdaten**.

Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie sich jederzeit wieder ein neues Passwort zusenden lassen.

Unsere Server sind ab **2.Juni 2017** für Sie geöffnet, melden Sie Ihr Kind gerne rechtzeitig für den Start an.



Essen bestellen & abbestellen

Bei der Anmeldung geben Sie die verbindlichen Tage an, an denen Ihr Kind von der mamas canteen gepflegt werden möchte.

Sinnvoll ist, dass an **allen Betreuungstagen** Ihr Kind auch am Mittagessen teilnimmt.

Abbestellungen sind **bis um 8:00** Uhr des gleichen Tages möglich. Sie können uns auch gerne eine Mail schreiben oder unseren **Abbestellanrufbeantworter** nutzen: 040 466 40 444 / 445 (Bitte geben Sie deutlich den Namen Ihres Kindes, das Geburtsdatum, Klasse und Schule an)

Rechtzeitig stornierte Essen werden gutgeschrieben bzw. nicht in Rechnung gestellt.

Sie können auch sehr bequem die kostenfreie **App** (Android) von Mensa Max nutzen.

Essensausgabe

Wir kontrollieren stichprobenartig, ob Bestellungen und Essensteilnehmer übereinstimmen. Achten Sie bitte daher darauf, dass Sie für Ihre Kinder verlässlich das Mittagessen verbuchen.

Wie zahle ich das Essen?

Ein bestelltes Mittagessen inkl. Nachspeise kostet bei der mamas canteen, wie mit der Schulbehörde vereinbart, 3,50 € pro Mahlzeit.

Die Essensversorgung wird auf **Guthaben-Basis** durchgeführt, daher müssen Sie im Vorhinein für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen. **Schüler die am Bildungs- und Teilhabepaket teilnehmen, müssen keine Überweisung vornehmen.**

Als Zahlungsmöglichkeit steht Ihnen die Überweisung zur Verfügung. Anbei haben Sie eine Tabelle mit den Richtwerten nach den Tagen und den prozentualen Eigenanteilen für Ihre Dauerüberweisung. **Beispiel:** Mein Kind isst an **4 Tagen** und Sie haben einen **Eigenanteil** in Höhe von **50 %**, dann zahlen Sie **28,00 € monatlich** ein.

Unsere Bankdaten:

Empfänger:	mamas canteen - saiti & wieckenberg GbR
IBAN:	DE24 200 505 50 1085 216 297
BIC:	HASPDEHHXXX
Bank:	Hamburger Sparkasse

Bitte beachten Sie, dass Sie als **Verwendungszweck** bitte Ihren **Benutzernamen** verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugesendet wird, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15 Euro sinkt, werden Sie von MensaMax per E-Mail informiert, damit Sie rechtzeitig Geld auf das vorgenannte Konto überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern.

Bei weiteren Fragen schreiben Sie uns gerne eine Email oder rufen uns im Büro an.

Mit freundlichen Grüßen

Jörg Wieckenberg & Okan Saiti